

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ САЙТОМ И АРХИВОМ ВИДЕОЗАПИСЕЙ

Уважаемые пользователи, информируем вас о том, как правильно пользоваться сайтом для получения видеозаписей с камер видеонаблюдения, расположенных в домах, в которых вы проживаете.

1. Пройти регистрацию на сайте для получения логина и пароля для входа в личный кабинет.
2. Скачать приложение на Ваш смартфон, в случае, если Вы планируете пользоваться сайтом и просматривать видео через смартфон. (приложение доступно по ссылке на нашем сайте)
3. Для получения архива, зайдите в личный кабинет на сайте, выберите необходимую камеру, затем выберите отрезок и нажмите кнопку «MP4» для скачивания файла. После загрузки файла, можно начать просмотр уже с вашего ПК.

При этом просим обратить внимание, что после получения логина и пароля для входа в личный кабинет, ООО «Безопасный город» не несет ответственности перед конкретным жителем за то, удалось ли ему скачать и открыть для просмотра необходимое видео, так не может контролировать корректность настроек ПК пользователей.

Также следует иметь ввиду, что из-за большого объема видеозаписей, они находятся в архиве в течение десяти дней с момента записи.

При этом, в случае возникновения трудностей с доступом к архиву видеозаписей, оператор постарается помочь Вам любым доступным способом, даст разъяснения, как именно получить видеозапись.

г.Воронеж

Соглашение на установку и обслуживания системы видеонаблюдения

«__» _____ 2018

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасный город» (ИНН 3662249605), в лице генерального директора Маслова Михаила Павловича, действующие на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и Общество с ограниченной ответственностью УК «_____» в лице _____, действующие на основании устава, именуемое в дальнейшем «Сторона 2» и

2

собственник жилого помещения №__, площадью _____ м, расположенного по адресу: **г.Воронеж** _____, именуемый в дальнейшем абонент заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1.«Исполнитель» обязуется установить систему видеонаблюдения в соответствии со схемой, приложение №1 к соглашению от «__» _____ 2018 на установку и обслуживания системы видеонаблюдения.

Стоимость монтажных работ – БЕСПЛАТНО.

2. «Абонент» обязуется бережно использовать оборудование и ежемесячно, до 20 числа каждого месяца оплачивать абонентскую плату в размере **120 (сто двадцати) рублей в месяц** с одного помещения. Размер абонентской платы может быть увеличен исполнителем один раз в год на размер инфляции, установленной в соответствии с законодательством РФ.

3. «Сторона 2» обязуется осуществлять сбор и перечисление денежных средств, поступивших от «Абонента» на счет «Исполнителя»

4. Данное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течении 5 лет. В случае если одна из сторон за 3 месяца до истечения срока договора не заявит о его расторжении, соглашения считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

ООО «Безопасный»
«_____»
город ИНН 3662249605

ООО УК

г.Воронеж

_____ / _____

_____ / _____

Абонент:

_____ / _____
(Ф.И.О. полностью)

_____ / _____
ПОДПИСЬ

Контактный телефон абонента: _____

г.Воронеж

Соглашение на установку и обслуживания системы видеонаблюдения

«__» _____ 2018

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасный город» (ИНН 3664236432), в лице директора Борисова Фёдора Александровича, действующие на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и Общество с ограниченной ответственностью УК «_____» в лице _____,

действующие на основании устава, именуемое в дальнейшем «Сторона 2» и

2

собственник жилого помещения №__, площадью _____м, расположенного по адресу: **г.Воронеж** _____, именуемый в дальнейшем абонент заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1.«Исполнитель» обязуется установить систему видеонаблюдения в соответствии со схемой, приложение №1 к соглашению от «__» _____ 2018 на установку и обслуживания системы видеонаблюдения.

Стоимость монтажных работ – БЕСПЛАТНО.

2. «Абонент» обязуется бережно использовать оборудование и ежемесячно, до 20 числа каждого месяца оплачивать абонентскую плату в размере **120 (сто двадцати) рублей в месяц** с одного помещения. Размер абонентской платы может быть увеличен исполнителем один раз в год на размер инфляции, установленной в соответствии с законодательством РФ.

3. «Сторона 2» обязуется осуществлять сбор и перечисление денежных средств, поступивших от «Абонента» на счет «Исполнителя»

4. Данное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течении 5 лет. В случае если одна из сторон за 3 месяца до истечения срока договора не заявит о его расторжении, соглашения считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

ООО «Безопасный»

ООО УК «_____»

г.Воронеж

город ИНН 3664236432

_____ / _____

_____ / _____

Абонент:

(Ф.И.О. полностью)

подпись

Контактный телефон абонента: _____

г.Воронеж

Соглашение на установку и обслуживания системы видеонаблюдения

«__» _____ 2018

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасный город» (ИНН 3662264233), в лице директора Маслова Михаила Павловича, действующее на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и Общество с ограниченной ответственностью УК «_____» в лице _____, действующие на основании устава, именуемое в дальнейшем «Сторона 2» и

2

собственник жилого помещения №__, площадью _____ м, расположенного по адресу: **г.Воронеж** _____, именуемый в дальнейшем абонент заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1.«Исполнитель» обязуется установить систему видеонаблюдения в соответствии со схемой, приложение №1 к соглашению от «__» _____ 2018 на установку и обслуживания системы видеонаблюдения.

Стоимость монтажных работ – БЕСПЛАТНО.

2. «Абонент» обязуется бережно использовать оборудование и ежемесячно, до 20 числа каждого месяца оплачивать абонентскую плату в размере **120 (сто двадцати) рублей в месяц** с одного помещения. Размер абонентской платы может быть увеличен исполнителем один раз в год на размер инфляции, установленной в соответствии с законодательством РФ.

3. «Сторона 2» обязуется осуществлять сбор и перечисление денежных средств, поступивших от «Абонента» на счет «Исполнителя»

4. Данное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течении 5 лет. В случае если одна из сторон за 3 месяца до истечения срока договора не заявит о его расторжении, соглашения считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

ООО «Безопасный»

ООО УК «_____»

город ИНН 3662264233 _____

г.Воронеж

_____ / _____

_____ / _____

Абонент:

(Ф.И.О. полностью)

подпись

Контактный

телефон

абонента:

Публичный договор оферта на предоставление услуг видеонаблюдения

Общество с ограниченной ответственностью «Безопасный город» (ИНН: 3664236432 ОГРН: 1183668025430 Адрес: ул. Никитинская, д.52.к. А оф.55) в лице директора Борисова Федора Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает абоненту, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении услуг видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Исполнителя и Абонента. В рамках Оферты Абонент и Исполнитель совместно именуются «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях

- 1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе Условия принятия оферты.
- 1.2. Договор – настоящее соглашение между Исполнителем и Абонентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объеме.
- 1.3. Клиент – физическое и/или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги видеонаблюдения исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.
- 1.4. Услуга - доступ к сервису видеонаблюдения для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Исполнителя.
- 1.5. Лицевой счет – регистр аналитического учета Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств за оказание услуг Абоненту. Абонент производит оплату самостоятельно по отдельному платежному документу предоставленным Исполнителем Услуги
- 1.6. Аккаунт - учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.
- 1.7. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая сервис.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Абоненту следующие услуги, а Абонент оплачивает предоставляемые Услуги:

- 2.1.1. Ежедневное круглосуточное пользование системой видеонаблюдения;
- 2.1.2. Услуги по мониторингу территории, охватываемой системой видеонаблюдения.
- 2.1.3. Отслеживание, фиксация, своевременная передача собственнику помещения в многоквартирном доме изображений данных объектов;
- 2.1.4. Непрерывная запись в реальном времени;
- 2.1.5. Воспроизведение ранее записанной информации;
- 2.1.6. Оперативный доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификации видеокамеры.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания сторонами и без указания пользователя.
- 3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.

4. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

- 4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Клиентом следующих действий:
 - 4.1.1. Подключение к Услугам для целей предоставления услуги видеонаблюдения осуществляет Исполнитель после оплаты Абонентом платежа в размере месячной абонентской платы.
- 4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.
- 4.3. При совершении Клиентом Акцепта, Абонент и Исполнитель считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 5.1. Исполнитель обеспечивает:
 - консультации по всем вопросам, связанным с использованием Услуг видеонаблюдения в соответствии с договором;
- 5.2. Исполнитель обязуется оказывать Абоненту Услуги по Договору в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, требованиями действующих лицензий, нормативно-технических документов в области видеонаблюдения и условиями настоящего Договора.
- 5.3. Исполнитель обязуется хранить записи в архиве видеонаблюдения не менее 10 суток.
- 5.4. Абонент обязуется:
 - выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором;
 - не продавать и не передавать третьим лицам или организациям Услуги, предоставленные ему организацией в соответствии с настоящим Договором, без письменного согласия Исполнителя;
- 5.5. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг, оказываемых «Исполнитель» по настоящему Договору, третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями;

5.6. Абонент вправе по договоренности с Исполнителем, принимать решение о подключении к системе видеонаблюдения. Оплата производится ежемесячно, по отдельному платежному документу.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг за пользование системы видеонаблюдения взимается абонентская плата в размере 130 (ста тридцати) рублей ежемесячно, которая подлежит перечислению собственником на расчетный счет Исполнителя до 20 числа следующим за расчетным. Собственник производит оплату самостоятельно по отдельному платежному документу предоставленным Исполнителем Услуги;

6.2. В случае, если будет установлено, что Абонент осуществляет предоставление третьим лицам Услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор с момента получения Абонентом письменного уведомления о расторжении договора;

6.3. Исполнитель извещает Абонента об изменении Прейскуранта, Регламента не менее чем за 30 (тридцать) дней до их изменения. Извещение об изменении Прейскуранта и Регламента вывешивается на доске объявления перед подъездом дома и на сайте Исполнителя Услуги.

7. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

7.1. Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован и оформлен в письменном виде.

7.2. Возобновление Услуг осуществляется в соответствии с Договором по заявлению Абонента.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны рассматривают всю информацию, содержащуюся в Договоре и имеющую отношение к его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать ее третьим лицам иначе, как с согласия другой Стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все подключение к системе видеонаблюдения с доступа к сети Интернет иницируются Абонентом.

9.2. Если Абонент не согласен с изменением тарифов, он обязан уведомить об этом Исполнителя письменно в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования информации об изменении тарифов на Услуги. Полное или частичное принятие Абонентом Услуги после опубликования информации об изменении тарифов означает его согласие с новыми тарифами.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при наличии вины.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за качество видеосигнала или перерывы в трансляции, если указанные обстоятельства возникли по вине связанной с источником электропитания.

10.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания видеослужбы, делающих невозможным исполнение настоящего Договора. О возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны незамедлительно оповещают друг друга.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ЗАЩИТА

11.1. Если по настоящему Договору Исполнитель получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Исполнителю персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящем Договоре и поручает Исполнителю их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.2. Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Исполнителем информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Исполнителя и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

11.3. Исполнитель считает информацию об использовании Услуги Абонентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Исполнитель не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонентов и не передает сведения о пользователях и видеоконтентах и хранимых данных третьим лицам.

11.4. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Исполнителем за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

11.5. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Исполнителя, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

11.6. Исполнитель обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонента.

11.7. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, которые передаются Исполнителю. Все персональные данные, полученные Исполнителем от Абонента, подразумеваются полученными на законном

основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Исполнителя какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Исполнителю в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Исполнителем при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

12. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 12.2. Договор считается расторгнутым в случае несогласия Абонента на оплату Услуг по новым тарифам с даты письменного уведомления Абонентом Исполнителя.
- 12.3. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке Абонентом с письменным предупреждением об этом Исполнителя не менее чем за 5 (пять) дней до даты расторжения Договора.
- 12.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в связи с нарушением Абонентом условий настоящего Договора.
- 12.5. При расторжении Договора Стороны производят полный взаимный расчет в течение 5-ти (пяти) дней. Образовавшаяся задолженность погашается Абонентом, остаток средств на лицевом счету Абонента возвращается Исполнителю Услуги.
- 12.6. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данного Договора и действует в течение всего срока действия настоящего Договора.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.
- 13.2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению в установленном порядке в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

* Настоящий договор оферта действительно исключительно для многоквартирного дома, расположенного по адресу: город Воронеж, ул. 121 Стрелковой дивизии, д. 11а